

## Anwenderbericht TEREG

**Wir machen das** — unser Claim steht für alle Aufgabenstellungen, die wir als Gebäudedienstleister rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr für unsere Auftraggeber umsetzen.

Mit unserem Portfolio, das wir seit Unternehmensgründung im Jahr 1963 kontinuierlich weiterentwickelt haben, in dem sich neben der klassischen Reinigung viele andere relevante Leistungsbereiche abbilden, überzeugen wir täglich auf's Neue durch Know how und Performance. Unsere Geschäftsbereiche **Reinigung**, **Sanierung** und **Services** decken dabei nahezu alle Anforderungen an einen Fullservice-Gebäudedienstleister ab.

Zeit ist in unserem Business ein ganz entscheidender Faktor, der mit größtmöglicher Sorgfalt gehandelt werden muss: Deshalb setzen wir bei unserer Zeitwirtschaft auf PLANZEIT.

Im Jahr 2000 wurde ein geeignetes System gesucht, welches die Zutrittskontrolle für unseren Hauptsitz in Hamburg steuert und zugleich die Zeitwirtschaft aller Mitarbeiter an diesem Standort ermöglicht. Wichtig war ein Produkt zu finden was flexibel genug ist um verschiedene und individuelle Arbeitszeitmodelle abzubilden. Die Firma planzeit konnte überzeugen und die Software und die Installation der Zutrittsterminals (Bedanet) wurden 2001 eingeführt.

Neben der Zutrittskontrolle wird auch die Zeitwirtschaft seitdem über planzeit abgebildet. Der Zutritt erfolgt mittels Legic Chips. Sowohl für die Anwender im Rahmen des Zutritts und der Zeiterfassung, als auch für die Anwender, die die Einrichtung in planzeit vornehmen, gestaltet sich die Handhabung und Bedienung als einfach und flexibel. Umfangreiche Auswertungen und die Aktualität der Daten schaffen die notwendige Transparenz. Die Funktionalität der Erstellung von Alarmlisten ist ebenfalls im Einsatz, welche unser Konzept für den Ernstfall einer Räumung unser Gebäude als ein weiterer wichtiger Bestandteil ergänzt.

In der gesamten Nutzungsdauer hat sich planzeit immer so anpassungsfähig gezeigt, dass alle Bedürfnisse hinsichtlich der sich wandelnden Arbeitszeitmodelle im Standard abgebildet werden konnten.

Der Betrieb von planzeit läuft über den gesamten Lebenszyklus stabil, die Zusammenarbeit ist partnerschaftlich, der Support reagiert schnell und zeigt sich kompetent. Im Jahr 2017 erfolgt der Versionswechsel hin zur neusten Version 6.3. Die Herausforderung hierbei war, dass die in Eigenregie erweiterten Funktionalitäten durch das Update nicht beeinträchtigt werden. Planzeit wird bei TEREG auch genutzt, um die vorhandenen Kaffeeautomaten und die Kantine mittels der für den Zutritt genutzten Legic – Ausweisen zu versorgen. So müssen die Mitarbeiter für die Versorgung mit Getränken, Brötchen oder Mittagessen kein Geld mehr bereithalten, die Abrechnung erfolgt automatisch mit der Gehaltsabrechnung.

Die Umstellungsarbeiten konnten dank der Unterstützung von planzeit ohne Probleme erfolgen. Da die Terminals über eine Offline-Funktionalität verfügen war nicht einmal eine Downtime notwendig.

Die neuen Oberflächen und die Erweiterung des Funktionsumfangs werden durch den Fachbereich sehr gut angenommen und äußerst positiv bewertet. Planzeit ist eine Anwendung, die den Bedürfnissen aller Nutzer voll und ganz entspricht.

Susanne Steffen  
IT- Leiterin